

2026 年 8 月 26 日

ソニーネットワークコミュニケーションズコネクスト株式会社

集合住宅向け一括インターネット「NURO 光 Connect」

顧客満足度調査 総合満足度 No.1 を受賞

「通信品質」でも第 1 位を獲得

～集合住宅向け一括インターネットサービスとして高い評価～

ソニーネットワークコミュニケーションズコネクスト株式会社（本社：東京都品川区、以下「弊社」）が提供する集合住宅向け一括インターネットサービス「NURO 光 Connect」は、この度、GMO リサーチ&AI 株式会社（本社：東京都渋谷区、以下「GMO」）が実施した顧客満足度調査「集合住宅向け一括インターネット」カテゴリにおいて、総合満足度 第 1 位を受賞しました。

「NURO 光 Connect」公式サイト：<https://sonyncc.co.jp/cp2/>



2026 年 GMO 顧客満足度ランキング 集合住宅向け一括インターネット 第 1 位

受賞概要

「集合住宅向け一括インターネット」カテゴリにおいて、「NURO 光 Connect」は以下の評価を獲得しました。

- ・ 総合満足度：第 1 位

特に「通信品質」の項目では調査対象サービスの中で最高評価となり、集合住宅にお住まいの入居者さまへ安定した通信環境を提供してきた取り組みが、高い評価につながりました。

本調査について

本調査は、集合住宅向け一括インターネットサービスを利用する入居者を対象に、通信品質、オプションサービスの充実度、サポート体制など複数の評価項目に基づき顧客満足度を測定する調査です。本調査は今回が初めての実施であり、「NURO 光 Connect」は調査対象サービスの中で総合満足度第 1 位を獲得しました。

【調査概要】

調査主体：GMO リサーチ&AI 株式会社

調査方法：オンライン調査

調査回答者数：4014 名

規定人数：100 人以上

調査期間：2026 年 6 月 22 日～2026 年 6 月 30 日

【調査対象】

性別：指定なし

年齢：20 歳～84 歳

地域：全国

条件：集合住宅（マンション・アパート等）に居住しており、過去 3 年以内に集合住宅向け全戸一括型インターネットサービスを利用した方

調査企業・サービス数：11

定義：マンション・アパート等の集合住宅において、建物のオーナー・デベロッパー・管理会社等が回線事業者と一括で契約し、居住者が無料または管理費・家賃に含まれる形で利用できるインターネット回線サービス。ただし自分自身で個別に契約・加入しているサービスは含まない。

URL：https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/mansion-net_2026

弊社コメント

「NURO 光 Connect」は、集合住宅にお住まいのお客さまに向けて、高速・安定した通信品質と、導入から運用までを見据えたサービス設計に取り組んでまいりました。今回、初めて実施された GMO の調査において総合満足度第 1 位、とりわけ通信品質で第 1 位の評価をいただけたことは、これまでの取り組みが入居者さまの満足につながっている証と考えております。

「NURO 光 Connect」について

NURO 光 Connect

「NURO 光 Connect」は、ソニーグループの通信サービス「NURO」ブランドが提供する、集合住宅（マンション・アパート等）向けの全戸一括インターネットサービスです。高速・高品質な通信環境を、ご提供することで、物件の資産価値向上と入居率向上に貢献します。

※詳細は公式サイトをご参照ください。 <https://sonyncc.co.jp/cp2/>

「NURO」ブランドについて

NURO

「NURO」は、「NURO 光」を中心に、モバイル、法人向けサービスを包括する通信サービスブランドです。「UNLOCK NEW YOU」をスローガンとして掲げ、インターネットを軸にした様々なサービスを通じて、人々がまだ見ぬ次の可能性へと前進するきっかけを生み出すことを目指しています。

※詳細は公式サイトをご参照ください。 <https://www.nuro.jp/brand/>

<「NURO 光 Connect」のサービス提供エリア>

北海道、宮城、福島、山形、東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、愛知、静岡、岐阜、三重、京都、大阪、兵庫、滋賀、奈良、広島、岡山、福岡、佐賀、熊本 の一部エリア

※ 熊本県内のエリアは 2026 年 8 月下旬以降に順次提供を開始します。

※宮城県、福島県、山形県、熊本県は 10 ギガプランのみのご提供となります。

※一部地域においてはサービス提供できない場合があります。詳細はお問い合わせください。

本リリースに関するお問い合わせ

ソニーネットワークコミュニケーションズコネクスト株式会社

営業本部 営業企画部

問い合わせ先：<https://sonyncc.co.jp/contact/pr/>